|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы мониторинга | МБУК «ЦКС» Увинского района | МБУК «ЦБС» Увинского района | МБУК «Узей - Туклинский Дом ремёсел» | МУК «Историко-художественный музей» | МУК «Увинский» РИМЦ |
| 2013 год | 2014 год | 2013 год | 2014 год | 2013 год | 2014 год | 2013 год | 2014 год | 2013 год | 2014 год |
| % | Значе-ние | % | Значе-ние | % | Значе-ние | % | Значе-ние | % | Значе-ние | % | Значе-ние | % | Значе-ние | % | Значе-ние | % | Значе-ние | % | Значе-ние |
| 1. Условия доступа в учреждение культуры | 88,8 | Оч.хор | 92,5 | Отл | 89,9 | Оч.хор | 94,7 | Отл | 84,8 | Хор | 85,6 | Оч.хор | 95,2 | Отл | 90,4 | отл | 93,1 | Отл | 90,4 | отл |
| 2. Место оказания услуг (комфортность условий) | 83,2 | хор | 88,0 | Оч.хор | 85,7 | Оч.хор | 90,6 | Отл | 88,4 | Оч. хор | 86,0 | Оч.хор | 95,2 | Отл | 88,0 | Оч.хор | 86,0 | Оч.хор | 90.4 | отл |
| 3. Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах | 85,6 | Оч.хор | 89,2 | Оч.хор | 84,8 | хор | 87,3 | Оч.хор | 78,8 | сред | 86,4 | Оч.хор | 93,6 | отл | 88,8 | Оч.хор | 84,5 | Хор | 88.0 | Оч.хор |
| 4. Техническое оснащение учреждения культуры | 70,4 | Выз. Бесп. | 71,0 | Выз.бесп | 63,5 | Оч. плохо | 62,0 | Плох | 82,0 | хор | 83,6 | хор | 82,4 | хор | 69,6 | плох | 77,6 | Сред | 70,4 | Выз.бесп |
| 5. Оценка действий персонала по оказанию услуги (вежливость, компетентность) | 91,2 | отл | 95,6 | Отл | 96,2 | отл | 97,1 | Отл | 96,4 | Отл | 86,8 | Оч.хор | 96,4 | Отл | 92,4 | отл | 95,9 | Отл | 92,8 | отл |
| 6. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений по улучшению работы | 78,8 | хор | 91,6 | отл | 91,5 | отл | 94,1 | отл | 94,8 | Отл | 87,6 | Оч.хор | 94,0 | Отл | 82,8 | хор | 89,8 | Оч.хор | 96.0 | отл |
| 7. Доступность стоимости услуг, предоставляемых учреждением | 88,8 | Очень хор | 94,9 | отл | 94,0 | отл | 95,9 | Отл | 85,6 | Оч.хор | 91,6 | отл | 91,6 | отл | 87,2 | Оч.хор | 91,8 | отл | 92,8 | отл |
| 8. Разнообразие услуг, предоставляемых учреждением культуры(репертуара, выставок, в том числе документальных) | 84,4 | хор | 91,1 | Оч.хор | 88,9 | Оч.хор | 93,3 | отл | 96,0 | Отл | 86,8 | Оч.хор | 98,4 | отл | 84,4 | хор | 89,2 | Оч.хор | 94,8 | отл |
| Итоговый коэффициент: | 84,0 | хор | 90,1 | Оч.хор | 86,7 | Оч.хор | 89,2 | Оч.хор | 88,6 | Оч.хор | 86,8 | Оч.хор | 93,4 | отл | 85,5 | Оч.хор | 88,5 | Оч.хор | 89,2 | Оч.хор |