|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших главе муниципального образования и главе Администрации муниципального образования «Увинский район» во 2 квартале 2015 года.

Во 2 квартале 2015 года главе муниципального образования и главе Администрации муниципального образования «Увинский район» поступило и рассмотрено 83 письменных обращений граждан жалобного характера, что больше на 6 заявлений по сравнению с первым кварталом 2015 года.

Анализ тематики письменных обращений граждан позволил выявить важные группы вопросов, волнующих население Увинского района:

- жилищно-коммунальная сфера (деятельности управляющих компаний по содержанию и ремонту жилья; предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация, оплаты ЖКУ, установленных тарифов и льгот по оплате ЖКУ, благоустройство населенных пунктов, обустройства придомовых территорий) - 38;

- социальная сфера (социальное обеспечение, оказание материальной помощи, лечение и оказания медицинской помощи) – 13,

-предоставление жилья (улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из аварийных домов, ветхого жилья) - 16;

-земельные вопросы-7;

-транспортное обеспечение -1;

-архитектура и строительство – 1;

-экология – 1

- разное – 6 (1 обращение перенаправлено в другой орган по подведомственности).