|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

ОБЗОР
обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального образования «Увинский район» во 2 квартале 2018 года.

Во 2 квартале 2018 года главе муниципального образования, председателю Совета депутатов муниципального образования «Увинский район» поступило и рассмотрено 115 письменных обращений граждан жалобного характера (меньше на 36 обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого 2017 года).

Структура тематики письменных обращений граждан (в порядке убывания):

-благоустройство населенных пунктов -26;

- социальная сфера (социальное обеспечение, оказание материальной помощи) – 19;

- жалобы на деятельность управляющих компаний по содержанию и ремонту жилья оплаты ЖКУ, установленные тарифы и льготы по оплате ЖКУ -18;

-жилищно-коммунальная сфера (предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, вопросы водоснабжения, отопления, канализации, обустройства придомовых территорий)-18;

 - земельно-имущественные отношения- 11;

-предоставление жилья (улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, переселение из аварийных домов, ветхого жилья) -10;

-транспортное обеспечение населения – 6;

- архитектура и строительство- 4;

- жалобы на качество жилья, предоставленное по программе переселения -3.