**Динамика показателей работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления муниципального образования «Увинский район» за 2019 год в сравнении с аналогичным периодом 2018 года.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | 2019 | 2018 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений | 464 | 426 |
| 2. | Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора):  социальная сфера | 89 | 68 |
| жилищно-коммунальная сфера | 275 | 232 |
| экономика | 95 | 119 |
| государство, общество, политика | 5 | 6 |
| оборона, безопасность, законность | 0 | 1 |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений:  -разъяснено;  -решено положительно (поддержано);  -не поддержано | 311  147  6 | 222  178  26 |
| 4. | Количество обращений, поступивших из иных организаций,  в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики | 152 | 97 |
| 63 | 22 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 63 | 59 |